

# ***NIDO INTEGRATO “PRATO FIORITO”***

## ***RONCADE***

*Via R.Selvatico n.8 31056 Roncade (TV)*

*Tel. 0422 707282 – Fax 0422 841770*

***www.scuolamaternanidoroncade.it***

*e-mail asilovittoria.r@libero.it*

# ***CARTA DEL SERVIZIO***



Data ultima modifica 20 dicembre 2018

Il Presidente  
(*Criveller Sergio*)

## **INDICE**

PREMESSA: CHE COS'E' LA "CARTA" E COME FUNZIONA	Pag. 3
PRINCIPI FONDAMENTALI	" 4
I NOSTRI OBIETTIVI	" 5
IDENTITA' E MISSION DEL SERVIZIO	" 5
DOVE SIAMO	" 7
ORGANIGRAMMA DELL'ENTE ASILO INFANTILE "VITTORIA"	" 8
DOTAZIONE ORGANICA DEL NIDO	" 9
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	" 9
FINALITA' DEL NIDO INTEGRATO	" 10
PROGETTO PEDAGOGICO, PROGETTO EDUCATIVO E PROGRAMMAZIONE	" 11
ISCRIZIONE: MODALITA' E DOCUMENTI	" 11
INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE DELLE PERSONE CON DISABILITA' AL NIDO	" 12
DIMISSIONI	" 13
RITIRO	" 13
FREQUENZA E ORARI	" 13
GIORNI DI CHIUSURA	" 13
RETTE: DETERMINAZIONE E PAGAMENTO	" 14
ALIMENTAZIONE E CORREDO	" 15
DISPOSIZIONI SANITARIE	" 16
PARTECIPAZIONE DEI GENITORI	" 17
SPAZIO FISICO	" 17
L'AMBIENTE EDUCATIVO	" 18
L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA AL NIDO	" 19
MODALITA' DI AMBIENTAMENTO	" 20
REGOLE DI CARATTERE GENERALE	" 21
NORME DI VIGILANZA	" 21
PROCEDURE E RECLAMI	" 21
VERIFICA DELLA CARTA E MIGLIORAMENTO	" 22

## ***PREMESSA: CHE COS'E' LA "CARTA" E COME FUNZIONA***

La Carta dei Servizi, recependo le indicazioni legislative e normative, in tema di qualità dei servizi, vuole essere uno strumento di conoscenza, di informazione e di tutela per gli utenti, garantendo chiarezza, trasparenza ed il continuo miglioramento del servizio.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- Fornire ai cittadini informazioni chiare sui loro diritti,
- Informare sulle procedure per accedere ai servizi,
- Indicare le modalità di erogazione delle prestazioni,
- Assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi del Servizio e controllando che vengano raggiunti.

Il Nido Integrato "Prato fiorito" rende pubblica la propria Carta dei Servizi, consegnandola a chiunque ne faccia richiesta, dalla quale sarà possibile conoscere:

- L'Ente che gestisce il servizio
- L'organizzazione del Nido Integrato
- Le sue modalità di funzionamento
- I servizi forniti
- Le modalità di rilevazione della soddisfazione dell'utente
- La sua partecipazione al miglioramento continuo del servizio e di reclamo.

La Carta dei Servizi è costituita da:

1. una **parte "generale"** di descrizione della struttura organizzativa, delle modalità di gestione del servizio e di tutte le altre informazioni che hanno una validità pluriennale; questa parte sarà rinnovata al raggiungimento degli obiettivi indicati e per modifiche sostanziali a quanto descritto;
2. una **parte "variabile"** composta da schede riportanti dati e informazioni che possono variare periodicamente. A differenza della Carta, queste schede pertanto verranno rinnovate e ridistribuite periodicamente dopo ogni loro aggiornamento.

Tali schede riportano:

- il calendario dell'anno educativo;
- il sistema tariffario per l'anno educativo in corso; (vedi volantino)

Contestualmente alla consegna della Carta del Servizio verrà fatto firmare un registro che ne attesti la consegna stessa.

## ***PRINCIPI FONDAMENTALI***

I principi ispiratori del servizio di Nido Integrato sono le più recenti teorie socio-educative e pedagogiche fondate sulla ricerca-azione\*, che non mancano di considerare i flussi migratori e di integrazione culturale. Il Nido Integrato non ha finalità di lucro e si pone come servizio sociale che risponde alle esigenze delle famiglie, soprattutto in ordine a necessità lavorative di entrambi i genitori.

E' un luogo di vita quotidiana, di gioco, di apprendimento attivo, di esperienze e relazioni. Fornisce una risposta ai bisogni della famiglia che viene affiancata e sostenuta nell'opera educativa e formativa.

Il servizio persegue quindi tre diverse finalità:

- ✓ Sociali;
- ✓ Educative;
- ✓ Di sostegno alla cultura per la prima infanzia.

\*Metodologia educativa che insegna a conciliare metodologia e prassi.

Nel rispetto di quanto previsto dalla legge, l'Amministrazione garantisce i seguenti principi fondamentali:

- **Centralità del bambino.** Il Nido Integrato si organizza considerando prioritarie le esigenze di sviluppo armonico e integrato del bambino che ospita. Ogni bambino esige attenzioni e risposte diversificate da parte del gruppo di lavoro del Nido Integrato.
- **Eguaglianza.** E' assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio economiche. E' tutelato e garantito il diritto all'inserimento dei bambini diversamente abili.
- **Imparzialità e rispetto.** Tutto il personale del servizio svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.
- **Trasparenza.** Il Consiglio di Amministrazione dell'Ente definisce criteri di accesso, modalità di partecipazione degli utenti al costo del servizio, modalità tempi e criteri di gestione del servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento della Scuola dell'Infanzia e del Nido Integrato e la Carta dei Servizi.
- **Partecipazione.** La partecipazione degli utenti è sempre garantita sia per tutelare il diritto della corretta erogazione del servizio sia per favorire la collaborazione nei confronti di tutto il personale del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami. L'obiettivo perseguito è quello di sviluppare e rinforzare la condivisione del pensiero educativo sul bambino e la collaborazione reciproca.

- **Continuità.** E' assicurato un servizio regolare e continuo, secondo il calendario scolastico, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo. E' assicurata la continuità Nido-Materna.
- **Efficienza ed efficacia.** Sono previsti azioni e strumenti di monitoraggio della qualità offerta sul piano educativo, organizzativo e gestionale con l'obiettivo di rilevare, consolidare e migliorare le prestazioni dei servizi educativi e socio-assistenziali offerti. Vengono introdotti strumenti per rilevare annualmente il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al servizio erogato (questionario di valutazione del servizio).
- **Cortesìa.** Come garanzia di un rapporto basato sulla cortesia e sul rispetto reciproco.
- **Tutela dei dati personali.** Come garanzia che il trattamento dei dati personali dei propri cittadini-utenti avvenga nel rispetto delle disposizioni di cui al D.L. 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

## ***I NOSTRI OBIETTIVI***

L'Asilo Infantile "Vittoria" si impegna a garantire un servizio di nido integrato che:

- Offra un contesto educativo adeguato ai bisogni di sostegno emotivo, continuità, cura e crescita nell'autonomia dei bambini;
- Garantisca risposte ai bisogni del cittadino in termini di flessibilità organizzativa, di orari di apertura e di frequenza, di sviluppo e diversificazione dell'offerta dei servizi per la prima infanzia;
- Assicuri ambienti sani, idonei e sicuri;
- Consentisca alla famiglia opportunità di partecipazione alla vita e all'organizzazione del nido integrato.

Obiettivo del Consiglio di Amministrazione è il miglioramento continuo del servizio offerto, da perseguire attraverso:

- Il periodico monitoraggio dei processi che concorrono all'erogazione del servizio di nido integrato;
- La garanzia di attuazione delle finalità e dei principi espressi nel Progetto pedagogico;
- L'ascolto dell'utente attraverso la rilevazione, mediante apposito questionario (vedi scheda presente nel P.O.F.), del grado di soddisfazione in merito al servizio di nido integrato;
- La messa in campo di azioni specifiche se ce ne fosse il bisogno.

## ***IDENTITA' E MISSION DEL SERVIZIO***

Il Nido Integrato "Prato Fiorito" di Roncade è sorto nel Maggio del 2000, con una nuova costruzione collegata alla Scuola dell'Infanzia "Asilo Vittoria"; è gestito dall'Asilo Infantile "Vittoria" (Ente morale di diritto privato, riconosciuto dalla Regione Veneto con Personalità Giuridica, visto il decreto del Presidente della Giunta Regionale del Veneto n.773 del 07.04.1995) in applicazione della legge Regionale n. 24 del 25.06.1993, in conformità alla legge Regionale n° 32/90, autorizzato ed accreditato come da D.G.R. n. 84/2007 per l'esigenza di facilitare l'accesso dei genitori al lavoro, dopo la nascita di un figlio e per offrire un servizio qualificato anche ai bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi.

Il Nido Integrato è un servizio educativo sociale che deve favorire un equilibrato e armonico sviluppo psico-fisico del bambino, collaborando in questo con la famiglia, principale attore del processo educativo. Esso svolge un'attività psicopedagogica mediante collegamenti inter-attivi con l'attività della scuola dell'Infanzia "Asilo Vittoria" di Roncade.

Nato come altra espressione educativa, legato alla Scuola Materna "Vittoria", il Nido Integrato, fondato sul rispetto di chi ha bisogno, si è assunto l'impegno di contribuire alla formazione prescolare di ogni bambino che usufruisce di questo servizio. Le Educatrici cercano nel loro servizio educativo di avere la "passione per l'uomo", cioè di aiutare il bambino a scoprire se stesso, le proprie possibilità, a diventare "ciò che deve essere" e conquistare l'armonia completa della propria persona.

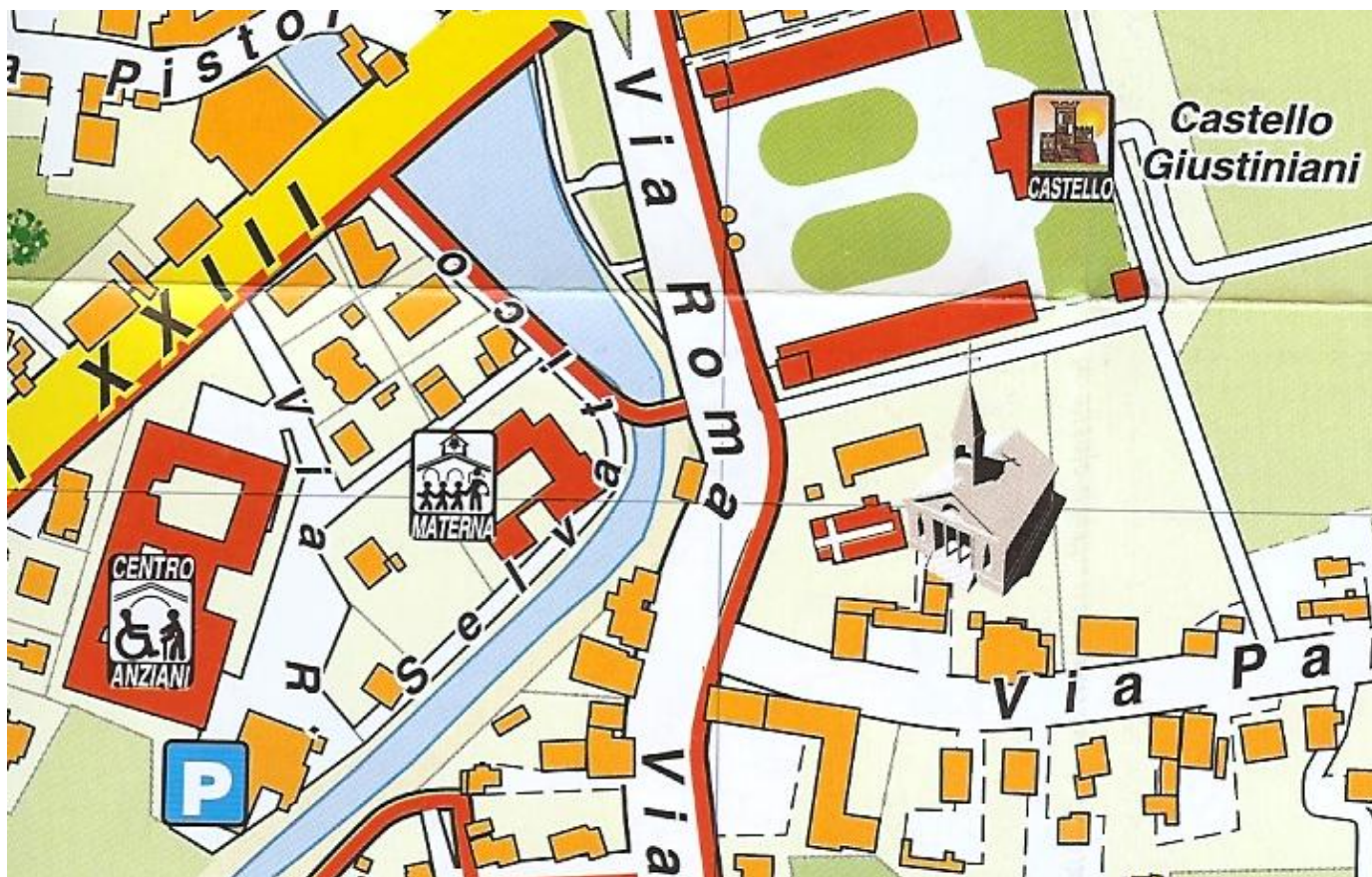
La scuola Materna, nei primi tempi si è preoccupata di offrire assistenza per l'infanzia più bisognosa, ora per le mutate condizioni socio-economiche offre:

- all'infanzia un aiuto per lo sviluppo armonico di tutte le sue potenzialità spirituali, fisiche, intellettive;
- alle famiglie, soprattutto in quelle dove entrambi i coniugi si trovano nella necessità di lavorare, un insostituibile aiuto per la crescita dei loro bambini e un supporto psicopedagogico.
- rilevazione del grado di soddisfazione di utenza, committenza, operatori e famiglie somministrando un questionario verso la fine dell'Anno Educativo.

Il Nido Integrato è aperto a tutti i bambini, **con maggior riguardo ai diversamente abili**, senza discriminazioni se di diversa nazionalità e/o credo religioso, rispettando le loro credenze senza rinunciare ad essere fedele alla propria identità cattolica, della quale i genitori vengono informati prima dell'iscrizione.

L'Ente gestore del Nido Integrato è il Consiglio di Amministrazione dell'Asilo Infantile "Vittoria" che ha sede in Roncade, via R. Selvatico n. 8/1 Tel. 0422 707282 Fax 0422 841770 e-mail [asilovittoria.r@libero.it](mailto:asilovittoria.r@libero.it)

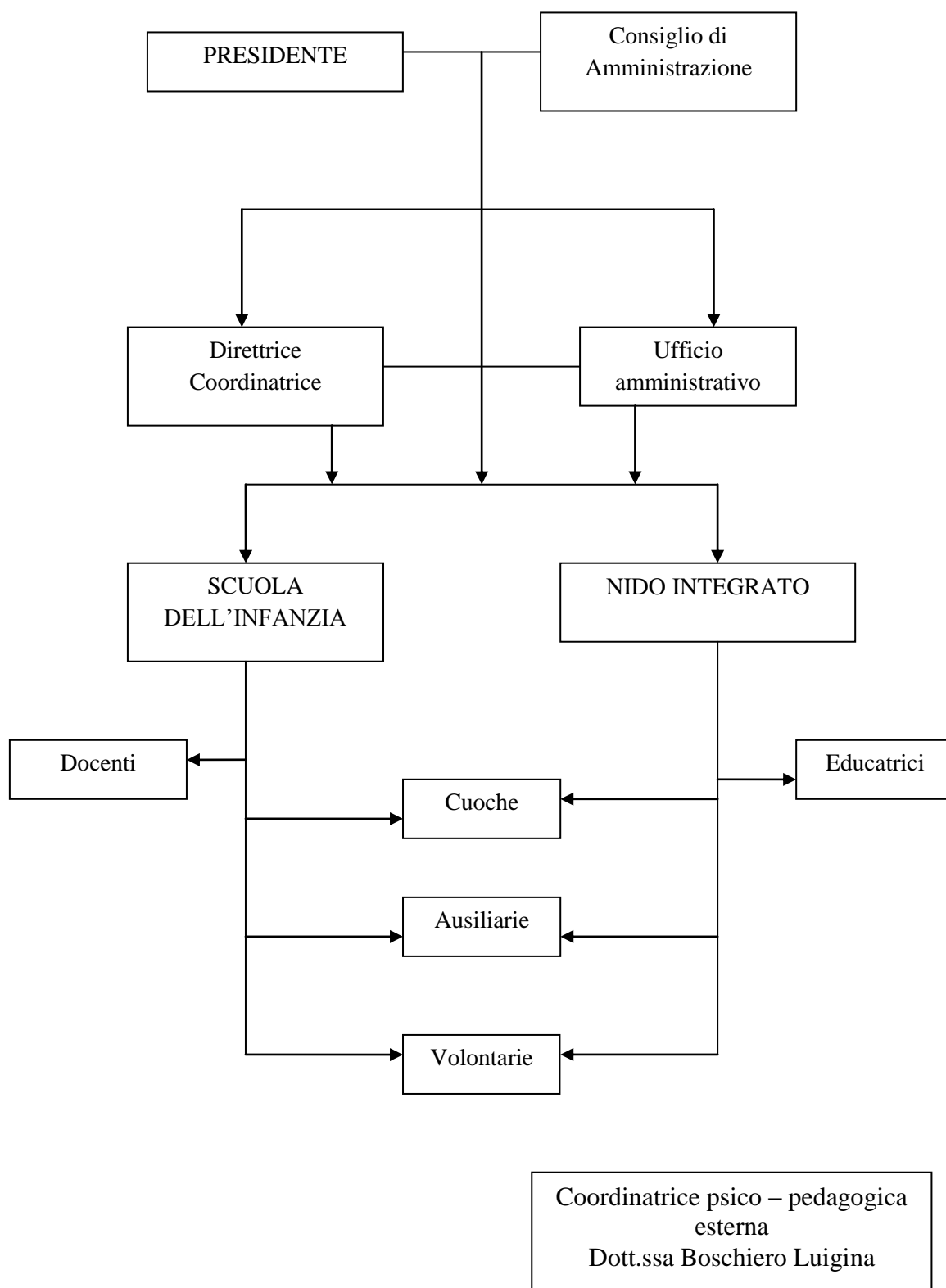
## DOVE SIAMO



Il Nido Integrato "Prato fiorito" ha sede a Roncade (TV) in via R. Selvatico n. 8/1 ed è facilmente raggiungibile dal centro della città. Di fronte al Castello Villa Giustiniani e alla chiesa parrocchiale, vi si accede direttamente dalla via R. Selvatico o dal ponte pedonale che attraversa il fiume Musestre tra il castello e la chiesa. Usufruisce di un ampio parcheggio pubblico situato tra il Nido e la Casa di soggiorno per anziani nei pressi dell'ex macello comunale.

# ORGANIGRAMMA DELL'ENTE

## ASILO INFANTILE "VITTORIA" - RONCADE





## **DOTAZIONE ORGANICA DEL NIDO**

- Gestore del servizio è l'Ente Asilo Infantile "Vittoria", con legale rappresentante, come da statuto, il parroco pro-tempore della parrocchia di Roncade: Criveller Sergio.
- La COORDINATRICE didattica è la sig.ra Castellan Silvia.
- Il ruolo della coordinatrice psico-pedagogica è stato affidato ad una coordinatrice esterna, che risponde ai requisiti previsti dalla normativa vigente: dott.ssa Boschiero Luigina.
- Il personale EDUCATIVO è composto da n. 4 educatrici in possesso dei titoli di studio necessari a svolgere il ruolo di educatrice di Nido: n. 3 educatrici a tempo pieno e 1 educatrice a part-time. All'interno del team è individuata una responsabile.
- I pasti della scuola dell'Infanzia e del Nido, sono preparati da DUE CUOCHE in possesso del diploma di licenza media inferiore e di un attestato di qualifica specifico per lo svolgimento delle mansioni previste.
- Il Nido ha a disposizione DUE AUSILIARIE con contratto part-time con incarichi di pulizia e di supporto ai servizi per l'infanzia, in possesso della licenza della scuola dell'obbligo.
- L'aspetto AMMINISTRATIVO della scuola dell'Infanzia e del Nido è seguito da una segretaria part-time, sig.ra Manzato Francesca.
- L'Ente potrà avvalersi dell'apporto di volontarie/i regolarmente iscritti all'Organizzazione di Volontariato Nidi Integrati e Scuole Materne, secondo le norme previste dalla Legge Nazionale n. 266 dell'11 agosto 1991 e dalla Legge Regionale n. 40 del 30 agosto 1993, sia per quanto riguarda l'aiuto all'assistenza ai bambini che per l'aiuto nella somministrazione dei pasti e per le altre necessità del Nido.
- L'Ente ha in atto convenzioni con Scuole Secondarie di II grado ed Università per ospitare studenti in stage e/o tirocinio formativo.

Il personale viene nominato ed assunto a norma dello Statuto proprio della Scuola, nel rispetto delle Leggi vigenti in materia per lo specifico tipo di Scuola e delle norme previste dal contratto collettivo nazionale di lavoro FISM.

Il rapporto di lavoro del personale è regolato dal Contratto Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle Scuole Materne e Nidi integrati aderenti alla FISM, Federazione Italiana delle Scuole Materne.

Per la qualificazione e l'aggiornamento pedagogico - professionale del personale, il Nido aderisce alle iniziative della FISM di cui fa parte, ivi compresi eventuali corsi di formazione - lavoro di cui alla legge 863/1984, e/o di altri enti culturali.

## **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il bambino, al suo ingresso al Nido, si inserisce in un gruppo di coetanei con adulti di riferimento che resteranno con lui per tutto il corso dell'anno educativo.

L'intervento educativo degli operatori si realizza attraverso la promozione di attività sul piano affettivo, senso-motorio e cognitivo che vengono proposte tenendo conto dell'età e del diverso grado di sviluppo di ogni bambino.

Il Nido integrato è autorizzato ad accogliere fino ad un massimo di 32 bambini che vengono suddivisi in sezioni secondo la loro età.

La SEZIONE PICCOLI è composta da un gruppo di bambini dai 12 ai 18 mesi seguiti da Educatrici, con rapporto 1 a 8.

La SEZIONE GRANDI è composta da bambini di età compresa tra i 18 e i 36 mesi seguiti da Educatrici, con rapporto di 1 a 8.

Il numero di bambini ed educatrici per ogni sezione è variabile in base alle iscrizioni di ogni nuovo anno educativo.

Il ruolo di coordinatrice didattica è affidato alla sig.ra Silvia Castellan, mentre la responsabile tra le figure educative è stata individuata nella sig.ra Morandin Denise.

### ***FINALITA' DEL NIDO INTEGRATO***

Il Nido è una struttura sociale ed educativa che affianca la famiglia nel compito educativo, indipendentemente dal fatto che la frequenza del bambino avvenga sulla spinta della necessità.

Attraverso dei giochi del tutto speciali, il Nido offre molteplici esperienze facendo crescere il bambino nella curiosità, negli stimoli, nei ritmi e nelle relazioni.

La programmazione tiene presente che la nostra scuola è di ispirazione cattolica e che mira alla formazione integrale della persona. E' quindi una scuola che si propone come luogo di vita ed arricchimento personale, in cui ogni bambino può gioiosamente e serenamente vivere una esperienza educativa a tutti i livelli.

In sincronia anche con ciò che viene indicato dalle "Indicazioni Nazionali" per la scuola dell'infanzia, il Nido Integrato si propone di:

- Favorire l'integrazione culturale di tutti i bambini
- Stimolare tutte le attività cognitive del bambino e promuovere occasioni per lo sviluppo della socialità, garantendo nel contempo un'efficace assistenza psicopedagogica.
- Promuovere il benessere del bambino e della sua famiglia.
- Permettere lo sviluppo di una progressiva autonomia attraverso l'esplorazione, la scoperta, la gestione autosufficiente del proprio corpo e la conoscenza del mondo circostante.
- Garantire una ulteriore personalizzazione dei bisogni specifici di ogni singolo bambino, senza preclusione di differenza di genere, razza e religione, in fase di attuazione della programmazione durante l'Anno Educativo.
- Redigere un progetto educativo e una programmazione educativa e didattica per ogni sezione e intersezione, verificati mensilmente e revisionati annualmente.
- Promuovere la continuità del progetto educativo con la Scuola Materna.

## ***PROGETTO PEDAGOGICO, PROGETTO EDUCATIVO E PROGRAMMAZIONE***

Il Progetto Pedagogico e il Progetto Educativo sono i due documenti fondamentali per l'organizzazione e la gestione del Nido Integrato per quanto riguarda l'aspetto pedagogico ed educativo. Costituiscono i due strumenti basilari di programmazione del servizio educativo.

### ***Il Progetto Pedagogico***

Il Progetto Pedagogico fornisce l'inquadramento teorico per l'elaborazione e l'attuazione del Progetto Educativo del Nido Integrato e definisce le linee guida della programmazione educativa, vale a dire gli orientamenti teorici ai quali il Nido Integrato deve attenersi nella programmazione e progettazione operativa. Il Progetto Pedagogico è pubblico e appeso in bacheca del Nido a disposizione degli Utenti.

### ***Il Progetto Educativo***

Costituisce un documento di pianificazione dell'attività pedagogica. E' uno strumento dal quale emergono gli indirizzi della programmazione educativa.

Esso è parte integrante del P.O.F. ed è appeso in bacheca del Nido a disposizione degli Utenti.

### ***La Programmazione Educativa e Didattica.***

Costituisce il documento delle attività educative e didattiche elaborato, annualmente dalle Educatrici. Esso contiene sia le caratteristiche strutturali del contesto educativo del Nido, come spazi, tempi, composizione dei gruppi, sia gli aspetti di progettazione e realizzazione dell'attività educativa di ogni anno educativo; rappresenta quindi la "carta di identità" del Nido, perché definisce nel concreto le modalità di organizzazione della struttura e le linee della progettazione educativa. Il Progetto Educativo del Nido Integrato si rifà a quello della Scuola dell'Infanzia da cui prende vita.

## ***ISCRIZIONE: MODALITA' E DOCUMENTI***

- I. Il Nido accoglie i bambini dai 12 mesi compiuti ai 36 mesi e l'iscrizione (assicurazione) è valida per l'anno educativo da Settembre a Luglio.
- II. Prima dell'iscrizione la famiglia viene informata sul funzionamento del Nido e sui costi in vigore, con una giornata di visita e di conoscenza della struttura.
- III. Le modalità di accettazione delle iscrizioni sono così articolate:
  1. Bambini diversamente abili;
  2. Bambini già frequentanti il nido nell'anno educativo in corso;
  3. Figli delle dipendenti;
  4. Fratelli dei bambini iscritti e/o frequentanti il Nido o la Scuola Materna residenti nel comune di Roncade;
  5. Residenti a Roncade Capoluogo;
  6. Residenti nelle frazioni;
  7. Fratelli dei bambini che hanno già frequentato il Nido o la Scuola Materna, residenti fuori Comune;
  8. Residenti fuori comune.
- IV. I bambini che sono rimasti in lista di attesa e che non sono stati inseriti nell'Anno Educativo in corso per mancanza di posti, nel rinnovo delle iscrizioni per l'Anno Educativo successivo, verranno accettati subito dopo quelli già frequentanti.
- V. La domanda d'iscrizione è da presentarsi presso la scuola dell'infanzia "Asilo Vittoria" di Roncade compilando un apposito modulo, fornito dalla Segreteria. Le iscrizioni sono aperte generalmente dal mese di Febbraio fino ad esaurimento dei posti disponibili.

- VI. All'atto d'iscrizione verrà preso in visione il cartellino delle vaccinazioni e si verserà una quota fissa d'iscrizione decisa dal Consiglio di Amministrazione.
- VII. Entro il 28 Febbraio verrà formata la graduatoria di ammissione alla frequenza dal mese di settembre di ciascun anno educativo. Per i bambini piccoli verrà data la precedenza all'inserimento e frequenza a quei bambini che compiono 1 anno entro settembre in ordine di data di nascita, mentre quelli iscritti che compiono l'anno di età entro gennaio o febbraio dell'anno successivo vengono collocati in lista d'attesa ed inseriti, eventualmente, a gennaio, se ci saranno posti liberi.
- VIII. L'inserimento sarà possibile fino a Gennaio in base alle eventuali domande e ai posti residui disponibili.
- IX. Entro Luglio verrà richiesta una mensilità pari alla quota fissa, come conferma della frequenza e come anticipo per il primo mese.

Contestualmente al momento dell'accettazione dell'iscrizione, la famiglia verserà:

- **La quota di iscrizione stabilita dal Consiglio di Amministrazione**, che non verrà restituita in caso di ritiro del bambino per cause non dipendenti dalla Scuola.
- Una mensilità pari alla quota fissa minima stabilita, come anticipo per il primo mese di frequenza, **entro il 10 luglio**.

Il bacino di utenza del servizio è calcolato nel Comune di Roncade per un numero di residenti al 31.12.2014 di 14.293 persone.

### ***INTEGRAZIONE SCOLASTICA E SOCIALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ'AL NIDO***

La scuola si impegna a costruire le condizioni educative, didattiche, organizzative, culturali, relazionali, strumentali, per garantire ad ogni persona con disabilità certificata l'integrazione scolastica.

Favorisce il massimo sviluppo delle potenzialità personali, intellettive e relazionali agendo attraverso la programmazione educativa, didattica ed il piano educativo individualizzato (P.E.I.) con la corresponsabilità di tutte le educatrici che intervengono nei contesti di classe e di scuola in cui l'alunno in situazione di handicap è inserito.

A partire dall'esame della documentazione medica presentata e dall'osservazione del bambino con disabilità certificata, la coordinatrice pedagogica ne supporta l'inserimento al nido e valuta l'opportunità di assegnare un'educatrice di sostegno. Per favorire un intervento individualizzato viene promosso un rapporto di collaborazione con la famiglia e con gli specialisti che seguono il caso, attivando un gruppo di lavoro che si riunisce periodicamente; per ogni bambino con disabilità certificata viene inoltre definita una progettazione educativa individualizzata, con specifici obiettivi educativi condivisi con il gruppo di lavoro e regolarmente verificati.

A tal riguardo si rimanda all'accordo di programma per l'integrazione scolastica e sociale delle persone con disabilità firmato il 14 maggio 2007 a Castelbrando e aggiornato nel 2016, al quale hanno aderito i seguenti Enti della Provincia di Treviso:

- Provincia
- Scuole statali di ogni ordine e grado
- Azienda U.S.L.L. 7 – Pieve di Soligo

- Azienda U.S.L.L. 8 – Asolo
- Azienda U.S.L.L. 2 – Treviso
- Conferenza dei Sindaci – U.S.L.L. 7 – Pieve di Soligo
- Conferenza dei Sindaci – U.S.L.L. 8 – Asolo
- Conferenza dei Sindaci – U.S.L.L. 2 - Treviso

## ***DIMISSIONI***

Su proposta del Consiglio di Amministrazione, i bambini possono essere dimessi anticipatamente in qualsiasi periodo dell'anno scolastico per i seguenti motivi:

- ◆ Assenza non giustificata per 30 gg. consecutivi;
- ◆ Mancato versamento della retta, trascorsi i 15 gg. dalla data di ricevimento dell'avviso (raccomandata A.R.) che contesta l'inadempienza;

## ***RITIRO***

- ◆ La famiglia può chiedere il ritiro del proprio bambino per trasferimento della stessa o altri comprovati e documentati motivi (malattia del bambino e /o motivi economici), da comunicarsi alla Scuola almeno 2 mesi prima con lettera raccomandata.
- ◆ malattia frequente del bambino e consiglio da parte del medico pediatra del suo ritiro dalla frequenza del Nido, da comunicarsi per iscritto allegando dichiarazione del medico pediatra. In questi casi non viene garantito il posto per il successivo Anno Educativo se non dopo regolare nuova iscrizione e conseguente graduatoria come al punto III capitolo ISCRIZIONE: MODALITA' E DOCUMENTI.

## ***FREQUENZA E ORARI***

Il Nido Integrato è aperto 11 mesi all'anno: da Settembre a tutto il mese di Luglio.

La prima settimana di Settembre il Nido si riserva di accogliere solamente i bambini che hanno frequentato l'anno precedente.

Nel mese di Aprile, per motivi di organizzazione, si farà un sondaggio per sapere quanti bambini frequenteranno il Nido nei mesi di Giugno e Luglio.

Il Nido funziona tutti i giorni feriali, dalle 7.30 alle 17.30, dal lunedì al venerdì.

L'accettazione al mattino viene fatta dalle 7.30 alle 9.00.

L'uscita può essere concordata con le educatrici nelle fasce orarie:

- ◆ dalle 13.00 alle 13.15
- ◆ dalle 15.30 alle 16.00
- ◆ dalle 17.00 alle 17.30

E' molto importante cercare di rispettare gli orari previsti per permettere uno svolgimento ottimale delle attività educative.

Si chiede, cortesemente, comunicazione, almeno una settimana prima, di eventuali variazioni all'orario concordato con le educatrici e già consolidato, salvo gravi imprevisti.

**E' possibile la frequenza al Nido anche per soli 3 giorni la settimana.**

## ***GIORNI DI CHIUSURA***

Il Nido Integrato rispetta il calendario scolastico diramato dal Direttore Generale Scolastico del Veneto per le Scuole Materne con le opportune modifiche apportate dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente; infatti rimarrà chiuso:

- ◆ Tutti i sabato e le domeniche;
- ◆ Il 1° Novembre, festa di tutti i Santi;
- ◆ L'8 Dicembre, Immacolata Concezione;
- ◆ Il 25 e 26 Dicembre e il 01 e 06 Gennaio (vacanze Natalizie);
- ◆ Recupero festa Santo Patrono;
- ◆ Il giorno di Pasqua e il lunedì dell'Angelo;
- ◆ Il 25 Aprile, anniversario della liberazione;
- ◆ Il 1° Maggio, festa del Lavoro;
- ◆ Il 2 Giugno, festa Nazionale della Repubblica;

L'Anno Educativo del Nido Integrato termina per i bambini il penultimo giorno lavorativo del mese di luglio, in quanto, l'ultimo giorno lavorativo dello stesso mese viene riservato alle educatrici per la verifica dell'intero Anno Educativo e la sistemazione del Nido prima della chiusura estiva.

**Tutto il mese di Agosto il Nido rimarrà chiuso per ferie e per operazioni di sanificazione e disinfestazione dell'ambiente.**

All'inizio dell'anno educativo il calendario verrà aggiornato secondo le nuove direttive emanate dalla Regione Veneto e del Consiglio di Amministrazione dell'Ente.

## **CONTRIBUTI: DETERMINAZIONE E PAGAMENTO**

### **CONTRIBUTI**

Il contributo di frequenza, il cui importo non dovrà essere superiore al costo complessivo del servizio, al netto dei contributi regionali, sarà stabilito annualmente dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente (**vedi depliant allegato**).

Il contributo di frequenza è stabilito per ogni bambino regolarmente iscritto. Rimane invariato per tutti gli undici mesi dell'anno scolastico. E' uguale per tutti i bambini frequentanti. Non è dovuto per il mese di Agosto.

**Il contributo è così stabilito:**

#### **PER I 5 GIORNI DI FREQUENZA**

**Frequenza dalle 7.30 alle 13.15 costo fisso**

**Frequenza dalle 7.30 alle 16.00 costo fisso + quota variabile per ogni giorno di effettiva frequenza**

**Frequenza dalle 7.30 alle 17.30 costo fisso + quota variabile per ogni giorno di effettiva frequenza**

#### **PER I 3 GIORNI DI FREQUENZA**

**Frequenza dalle 7.30 alle 13.15 costo fisso**

**Frequenza dalle 7.30 alle 16.00 costo fisso + quota variabile per ogni giorno di effettiva frequenza**

**Frequenza dalle 7.30 alle 17.30 costo fisso + quota variabile per ogni giorno di effettiva frequenza**

Per l'inserimento dei bambini, la quota fissa relativa al primo mese di frequenza sarà ridotta proporzionalmente ai giorni di accoglimento del bambino:

inserimento la seconda settimana: quota fissa al 75%

inserimento la terza settimana: quota fissa al 50%

inserimento la quarta settimana: quota fissa al 25%.

Per i bambini iscritti che verranno accolti al compimento del I° anno di età o che inizieranno la frequenza posticipando la data di inserimento rispetto a quella assegnata, ai fini del mantenimento

del posto, i genitori del bambino iscritto dovranno corrispondere per ogni mese antecedente l'accoglimento una cifra pari a € 200,00.

In caso di non frequenza del bambino nel mese di Luglio, **comunicata due mesi prima con lettera inviata o consegnata alla Direzione del Nido**, verrà chiesto un contributo di € 200,00.

In caso di assenza per malattia per 30 gg. consecutivi, verrà richiesta solo la quota di € 200,00

Viene accordato uno sconto di € 0,50 al giorno per i bambini che non usano più il pannolino.

Verrà applicato uno sconto fratelli pari al 10% sulla quota fissa.

## **PAGAMENTO**

La **quota fissa di frequenza dalle 7.30 alle 13.15** va versata in via anticipata, entro il giorno 8 del mese di riferimento.

Le **altre quote** saranno versate a consuntivo, sempre entro il giorno 8 del mese successivo a quello di riferimento, in base al conteggio effettuato dalla Segreteria della Scuola.

I pagamenti possono essere effettuati mediante bonifico bancario come da istruzioni della Segreteria.

## ***ALIMENTAZIONE E CORREDO***

Si informano i genitori che l'alimentazione del loro bambino al Nido Integrato prevede:

1. Colazione al mattino ore 9.30 circa
2. Pranzo ore 11.30 – 12.15
3. Merenda ore 16.00 circa

Il menù, redatto da una dietista ed approvato dall'ULSS n. 9, è sviluppato in quattro settimane, tenendo in considerazione le due stagioni principali: invernale ed estiva. Un avviso esposto in bacheca informerà i genitori del cambio e di eventuali modifiche.

Viene dedicata particolare attenzione alla scelta, all'utilizzo ed alla gestione degli alimenti.

Il personale, appositamente formato, cucina quotidianamente i pasti in base all'orario di consumazione previsto.

Particolare attenzione alla pulizia ed igiene nel confezionamento e nell'erogazione dei pasti è garantita attraverso l'applicazione del piano di autocontrollo alimentare: HACCP. La sua applicazione consente di tenere sotto controllo ogni fase di lavorazione e somministrazione dei pasti e di avere un monitoraggio costante dell'intero processo di cucina.

## ***DIETE SPECIALI***

Il nido garantisce una dieta speciale personalizzata in caso di patologie e per motivi etici e/o religiosi.

Le diete legate a particolari esigenze patologiche vengono erogate a seguito di presentazione al nido da parte del genitore di idonea certificazione medica.

Ogni successiva variazione, compresa la cessazione, deve essere prescritta dal medico curante.

Le diete speciali per motivi etici e/o religiosi sono garantite a seguito di comunicazione scritta al nido da parte della famiglia del bambino.

## ***CORREDO***

E' necessario che il bambino disponga di:

- ◆ un sacchettino con il proprio nome con dentro un cambio completo (mutandine, body, maglietta, tutina, calzini antiscivolo) nel caso in cui il bambino si bagni o si sporchi.
- ◆ Due bavaglie grandi e con l'elastico.
- ◆ Un pigiama se si ferma a dormire
- ◆ Il succhietto, il biberon se il bambino ne fa uso e l'oggetto di attaccamento.

Il Nido mette a disposizione dei bambini:

- ◆ Pannolini
- ◆ Lenzuola, federe, coperte
- ◆ Asciugamani, manopole
- ◆ Fazzoletti e creme varie per la pulizia e l'igiene del bambino.

Inoltre presso il Nido viene effettuato il lavaggio periodico di lenzuola, federe, coperte e quotidiano di bavaglino, manopole ed asciugamani.

## ***DISPOSIZIONI SANITARIE***

IL BAMBINO NON PUÒ FREQUENTARE IL NIDO IN CASO DI:

- a) Febbre (fino al giorno successivo allo sfebbramento)
- b) Vomito ripetuto
- c) Scariche diarroiche
- d) Congiuntivite (rientro almeno due giorni dopo l'inizio della cura)
- e) Stomatiti
- f) Pediculosi

In caso d'assenza, i genitori sono pregati di avvisare telefonicamente il personale del Nido, soprattutto in caso di malattia infettiva.

Nel caso in cui il bambino rimanga assente per 6 giorni consecutivi, compreso sabato e domenica, è sempre necessario il certificato del proprio pediatra o del medico di famiglia affinché il bambino venga riammesso al Nido.

Se il bambino presenta delle forme allergiche o necessita di una dieta particolare dovrà essere rilasciata al personale del Nido una certificazione del proprio pediatra.

E' opportuno vestire il bambino con indumenti che gli consentano ampia libertà nei movimenti (es. tutine da ginnastica) anche in previsione di adeguati esercizi motori durante il soggiorno al Nido.



## ***PARTECIPAZIONE DEI GENITORI***

### **RIUNIONI EDUCATRICI CON GENITORI**

- ◆ In occasione delle nuove ammissioni (periodo Maggio – Giugno)
- ◆ In avvio dell'anno educativo (periodo indicativo Ottobre – Novembre) saranno convocati i genitori e verrà loro illustrato il programma della scuola. In questa occasione saranno eletti i rappresentanti di sezione dei genitori che faranno parte anche del Consiglio Genitori della Scuola Materna.
- ◆ Nel corso dell'anno educativo (periodo Marzo – Aprile). Questo incontro ha l'obiettivo di far conoscere ai genitori, in modo diretto, come i loro figli affrontano le varie situazioni al Nido (momenti di routine, attività, ecc...)

### **COLLOQUI INDIVIDUALI TRA EDUCATRICI E GENITORI**

#### Precedenti all'ambientamento:

questo colloquio è mirato ad una prima conoscenza tra educatrici e genitori.

#### Nel corso dell'anno:

questi colloqui consentono una comunicazione periodica tra Nido e Famiglia e possono essere richiesti dai genitori in ogni momento dell'anno educativo.

### **INCONTRI FORMATIVI PER GENITORI**

Gli incontri formativi sono tenuti dalla psicologa del Distretto di Roncade, che sarà a disposizione delle educatrici e dei genitori, durante tutto l'anno scolastico, per eventuali consulenze.

Inoltre la coordinatrice psicopedagogica, nominata dall'Ente, è a disposizione per incontri e consulenze anche personali con i genitori, oltre all'incontro assembleare di inizio anno.

## ***SPAZIO FISICO***

Un buon ambientamento richiede un ambiente pensato a misura di bambino, cioè progettato appositamente per lui. L'ambientamento del bambino non è mai facile, gli viene infatti chiesto di staccarsi dal suo ambiente consueto (famiglia) per entrare in un altro (Nido), di incontrare persone nuove, di apprendere nuove abitudini.

Quando si parla di spazio si intende sia uno spazio fisico, che spazio psicologico, entrambi rivolti sia a valorizzare il mondo interno del bambino (le sue emozioni) sia il mondo esterno fatto di azioni che favoriscono l'acquisizione di nuove competenze, tutto questo nel rispetto dell'essere bambino.

Il Nido Integrato diventa in questo modo non solo uno spazio sicuro, ma anche uno spazio di sviluppo.

Gli ambienti saranno quindi strutturati ponendo particolare attenzione allo spazio come:

- ◆ Luogo di entrata ed uscita (luogo di accoglienza)
- ◆ Luogo di rassicurazione (sezione)
- ◆ Luogo di attività (angoli e centri di interesse)

Gli ambienti sono strutturati secondo l'età dei bambini, per offrire loro occasioni di movimento, stimolazioni percettive e attività di gioco.

## ***L'AMBIENTE EDUCATIVO***

### **STRUTTURAZIONE DELLE SEZIONI**

I bambini sono suddivisi in sezioni in base all'età e al grado di sviluppo.

Le educatrici hanno una collocazione fissa nelle singole sezioni per permettere al bambino di fare riferimenti affettivi e rassicurativi.

### **ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI**

Gli spazi del Nido Integrato sono articolati in spazi di sezione distribuiti su un unico piano.

#### **Descrizione dello spazio – sezione**

Ogni sezione dispone di centri d'interesse, sala per il riposo e un servizio igienico, in più la struttura offre un ampio salone adatto ad ogni tipo di attività.

La sala da pranzo è provvista di tavolini adatti alle varie fasce d'età, con sedie a misura di bambino e utilizzabili anche per attività di laboratorio.

La sala per il riposo comprende lettini individuali, che si possono impilare in caso di necessità.

I servizi igienici sono stati realizzati tenendo conto delle diverse età dei bambini con installazione di sanitari di dimensioni adeguate.

Lo spazio fisico e psicologico della sezione è rivolto alla valorizzazione sia del mondo interno del bambino per porre attenzione alle sue emozioni, sia al mondo esterno quello dell'azione che, complessivamente, favoriscono l'acquisizione di competenze.

### **SPAZI FISSI E CENTRI DI INTERESSE**

Gli spazi riservati alle attività sono suddivisi in angoli d'interesse:

- ◆ Angolo morbido per i più piccoli
- ◆ Angolo dell'esperienza senso motoria del corpo
- ◆ Angolo dell'esperienza logica
- ◆ Angolo dell'esperienza della comunicazione
- ◆ Angolo del gioco simbolico

Gli angoli d'interesse sono fissi e si modulano sull'evoluzione dei bisogni del bambino:

- dallo spazio di entrata e uscita, uno spazio di transizione tra famiglia e nido che, come rituale costante, simbolicamente contiene la paura del distacco e rassicura rispetto al ritorno e dove, infatti, ogni giorno il bambino lascia e ritrova il proprio genitore,
- all'angolo dell'affettività, un luogo di accoglimento e di contenenza,
- agli spazi del movimento morbido e del movimento veloce,
- fino ai centri d'interesse, dove la relazione con l'esterno a sé si articola attraverso i momenti di incontro, della scoperta, della conoscenza, della possibilità di produrre modificazioni sul reale.

I bambini sono suddivisi in gruppi e poi ancora in piccoli sottogruppi secondo il livello reale di sviluppo e di interesse.

## SPAZI VOLANTI: CENTRI D'INTERESSE

### **Strutturazione centri d'interesse ipotizzati**

- ◆ Attività motoria
- ◆ Manipolazione grafico- pittorica
- ◆ Burattini e drammatizzazione
- ◆ Musicale – percettivo
- ◆ Linguaggio
- ◆ Attività estive all'aria aperta e scoperta dell'ambiente

## ***L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA AL NIDO INTEGRATO***

Dalle 7.30 alle 9.00 ACCOGLIENZA

In questo arco di tempo i bambini accedono al Nido e vengono accolti in sezione.

Le attività ludiche sono libere e gli angoli di interesse aperti.

Dalle 9.00 alle 9.30 COLAZIONE INSIEME

Alle ore 9.30 circa CAMBIO ED EVENTUALE RIPOSO PER I PICCOLI

Questo per rispettare il più possibile i ritmi biologici e familiari di ciascun bambino.

Dalle 10.00 alle 11.00 ATTIVITÀ PROGRAMMATE

Dove si terranno presenti le varie fasi evolutive dei bambini, le loro preferenze, le loro proposte. I bambini che lo necessitano avranno la possibilità di riposare.

Alle ore 11.00 CURE IGIENICHE E PREPARAZIONE AL PRANZO

Dalle 11.15 alle 12.15 PRANZO

Dalle 12.30 alle 13.00 CAMBIO E GIOCO INSIEME

Uso del bagno e preparativi per la nanna od eventuale uscita con i genitori.

Dalle 13.00 alle 13.15 PRIMA USCITA

Dalle 15.00 alle 15.30 RISVEGLIO, CAMBIO, MERENDA

Dalle 15.30 alle 16.00 SECONDA USCITA

Dalle 16.30 alle 17.00 GIOCO INSIEME

Attività di gioco libero e guidato in attesa del ricongiungimento con i genitori.

Dalle 17.00 alle 17.30 TERZA USCITA

***MODALITA' DI AMBIENTAMENTO***

L'ambientamento al Nido viene previsto per dare la possibilità al bambino (in fase pre-verbale) di sperimentare, nel nuovo ambiente, che ad ogni distacco segue un ritorno ed al contempo garantisce al genitore di vivere questa esperienza positivamente riconoscendo il valore dei legami bambino – famiglia, offrendogli la possibilità di conoscere lo spazio-integrato.

Per questo l'ambientamento di ogni bambino dovrà essere:

## GRADUALE

Per quanto riguarda la sua permanenza al nido ed i tempi di separazione dal genitore.

## SCALARE

Prevedendo un inserimento dilazionato nel tempo dei bambini, che sarà progettato con anticipo dalle educatrici, tenendo conto che per poter dare una buona attenzione ad ogni bambino e genitore che entra al nido, potranno essere inseriti al massimo 5 bambini contemporaneamente.

Si allega in senso esplicativo, uno schema operativo relativo ai tempi per l'ambientamento del bambino:

### 1° SETTIMANA DI AMBIENTAMENTO

- 1° giorno: con il genitore presente il bambino rimarrà al Nido per circa un'ora.
- 2° giorno: la permanenza al Nido sarà uguale al giorno precedente.
- 3° giorno: il bambino rimane al Nido per circa un'ora e mezza. Durante la permanenza verrà offerta la colazione e il genitore potrà allontanarsi per circa 5 - 10 minuti.
- 4° giorno: il bambino rimane al nido per circa un'ora. Il genitore potrà allontanarsi, fermandosi all'entrata del Nido.

### 2° SETTIMANA DI AMBIENTAMENTO

- 5° giorno: come il quarto giorno
- 6° giorno: come il quarto giorno
- dal 7° giorno il bambino rimarrà al Nido con la propria educatrice fino alla fine del pranzo, prevista per le ore 12.00.

I tempi di ambientamento saranno poi modificati a seconda delle esigenze del bambino al fine di favorire un buon ambientamento al Nido.

L'inserimento e l'ambientamento per i bambini piccoli è previsto in tempi diversi da settembre a fine ottobre secondo la data di nascita del bambino. Ne consegue che gli inserimenti vengono scaglionati in questo periodo di tempo. Il periodo di inserimento di ogni bambino sarà comunicato ai genitori mediante un calendario specifico predisposto dalle Educatrici e inviato agli stessi entro il mese di luglio dell'anno educativo in corso.

## SONNO AL NIDO

Poiché i bambini piccoli hanno tempi di elaborazione diversificati sarà opportuno concordare con l'educatrice quando iniziare il momento del sonno al Nido.

Questa è l'ultima tappa per un buon ambientamento, poiché solo in condizioni di raggiunta sicurezza emotiva il bambino è in grado di abbandonarsi. Per i bambini più piccoli verranno rispettate le eventuali esigenze del sonno al mattino.

## ***REGOLE DI CARATTERE GENERALE***

All'interno degli ambienti del Nido, i genitori dovranno attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni:

- ◆ Calzare le copriscarpe che sono a disposizione all'ingresso del Nido
- ◆ Non fumare al Nido e nel corridoio di accesso
- ◆ Usare un tono di voce basso nei momenti d'uscita.

## ***NORME DI VIGILANZA***

- L'insegnante di turno nella sorveglianza è responsabile di tutti i bambini presenti
- Al momento dell'uscita i bambini vengono consegnati solo a persone maggiorenni e conosciute.
- Al momento della consegna la responsabilità del bambino passa dall'educatrice al genitore o alla persona a cui è stato affidato, previo avviso scritto del genitore stesso.
- Durante le uscite didattiche l'educatrice è responsabile dei bambini della propria sezione o del gruppo che le è stato affidato.
- Qualsiasi bambino non iscritto al Nido che si trovi negli spazi interni od esterni del Nido o della scuola Materna stessa è sotto la diretta responsabilità dell'adulto che lo accompagna.

## ***PROCEDURE DEI RECLAMI***

1. I reclami vanno inviati alla Direzione Asilo Infantile "Vittoria" Gestione Scuola Materna Via Riccardo Selvatico n.8/1 31056 RONCADE -TV-) e devono essere espressi in forma scritta anche tramite Fax 0422 841770. Devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente. È sempre desiderabile il leale confronto con il responsabile della scuola.
2. I reclami orali o telefonici o tramite Mail (numero di telefono della Scuola 0422 707282 Mail: [asilovittoria.r@libero.it](mailto:asilovittoria.r@libero.it)) devono essere successivamente sottoscritti. I reclami anonimi non sono presi in considerazione.

La Direzione, dopo aver fatto ogni indagine in merito, risponde non oltre 15 gg, facendo il possibile per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Qualora il reclamo non sia di competenza della Direzione, al reclamante sono fornite indicazioni circa il corretto destinatario.

### ***VERIFICA DELLA CARTA E MIGLIORAMENTO***

Il Nido Integrato “Prato fiorito” garantisce la verifica degli obiettivi e degli standard prefissati, almeno una volta all’anno. La verifica viene fatta dal Consiglio di Amministrazione dell’Ente e dal Collegio delle Docenti che valutano l’attuazione della carta del servizio e l’adeguatezza rispetto all’evoluzione dei bisogni e della normativa.